



Politica della Qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni

La presente politica aziendale riferita alla qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni è emanata dall'Alta Direzione dell'organizzazione Progetto Azienda Srl ed è adeguata allo scopo dell'organizzazione ed ai propri obiettivi.

La leadership e l'impegno assunto dalla direzione assicura la focalizzazione dell'organizzazione

1) al cliente assicurando che:

- i requisiti del cliente siano sempre determinati e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione dello stesso;
- siano sempre determinati ed affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- sia mantenuto e focalizzato l'impegno per aumentare la soddisfazione del cliente;
- sia garantita la opportuna riservatezza delle informazioni riferite agli interessi del cliente compreso le informazioni ottenute da fonti diverse dal cliente stesso compreso la stessa fonte di informazione a meno di diversi accordi con la fonte e tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività svolte per conto del cliente, fatto salvo l'assolvimento degli obblighi di legge;
- sia garantita la opportuna imparzialità riferita alla perdita di obiettività nello svolgimento dei servizi offerto, mettendo in atto procedure che assicurino che non sussistono conflitti di interesse o che questi siano risolti in modo da non influenzare negativamente le attività svolte per conto del cliente;

La gestione delle interazioni tra i processi del sistema di gestione della qualità, definiti e documentati nei documenti del sistema di gestione per la qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni, garantisce che i requisiti del cliente siano sempre determinati e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione dello stesso.

2) Ai lavoratori assicurando che:

- sia perseguita la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- siano supportati l'istituzione e l'operatività di comitati per la salute e la sicurezza;

La gestione delle interazioni tra i processi del sistema di gestione della qualità, definiti e documentati nei documenti del sistema di gestione per la SSL, garantisce che i requisiti del sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza sui Luoghi di lavoro siano integrati nei processi di business dell'organizzazione. Assicurando processi che favoriscano la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, a supportare l'istituzione e l'operatività di comitati per la salute e la sicurezza e proteggendo i lavoratori da improbabili ritorsioni a seguito di segnalazioni di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;

3) Agli Enti di Certificazione, di Riconoscimento ed Accredimento assicurando che:

- sia assunta e confermata la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni;



- sia mantenuta la conformità alle norme di riferimento delle certificazioni:
 - UNI EN ISO 9001
 - UNI ISO 45001
 - EN 9100
 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001
- sia mantenuta la conformità alle norme ed ai regolamenti di riconoscimento
 - UNI EN ISO 9712
 - QAS 018 R
- sia mantenuta la conformità alle norme per l'accreditamento ed alle prescrizioni dell'Ente di Accreditamento Accredia
 - UNI CEI EN/ISO 17025
 - RT 08

Contesto dell'organizzazione

La comprensione del contesto dell'organizzazione è un processo attraverso il quale l'organizzazione determina i fattori che influenzano le finalità, gli obiettivi e la sostenibilità stessa dell'organizzazione.

Esso considera fattori interni quali valori, cultura, conoscenza e prestazione dell'organizzazione, compreso le registrazioni dei processi speciali, così come dei fattori esterni quali ambienti legale, tecnologico, competitivo, di mercato, culturale, sociale ed economico.

L'organizzazione dell'azienda ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e che influenzano il proprio sistema di gestione per la qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni ed ha individuato le parti interessate, oltre ai lavoratori, che sono rilevanti al sistema di per la qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni prendendo atto delle esigenze e le aspettative rilevanti dei lavoratori e delle altre parti interessate e valutando se eventuali esigenze e aspettative potrebbero diventare requisiti legali o specifici requisiti di norme, specifiche o requisiti contrattuali.

Aspettative delle parti interessate

L'organizzazione ha analizzato nell'ambito del processo dell'analisi del contesto le parti interessate intese come:

- Parti che in maniera rilevante condizionano le strategie dell'organizzazione ed influenzano i risultati attesi
- Parti che in maniera rilevanti sono coinvolti e condizionati dalle strategie dell'organizzazione e interessati dai risultati conseguiti.
- Parti interessate, oltre ai lavoratori, che sono rilevanti al sistema di gestione per la qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni



Indirizzo generale

Nella definizione della politica per la qualità, la SSL e per la sicurezza delle informazioni è verificata la conformità alle strategie dell'intera organizzazione aziendale e l'alta direzione si impegna a farne condividere il quadro strutturale degli obiettivi.

La direzione per il perseguimento degli obiettivi definisce il seguente indirizzo generale:

- il personale impiegato deve essere opportunamente formato e adeguato agli incarichi a cui viene assegnato. Il codice etico emanato dalla società dovrà essere condiviso ed applicato da tutti i rappresentanti dell'organizzazione;
- ogni attività svolta deve avere come riferimento principale i requisiti di legge ed in particolare essere svolta in condizione di sicurezza per la salute degli operatori e delle persone coinvolte;
- devono essere definiti e mantenuti efficaci canali di comunicazione che assicurino la conoscenza delle modificazioni delle normative tecniche e cogenti. Tali canali devono inoltre consentire in continuo aggiornamento del sistema di gestione secondo l'evoluzione dei prodotti, dei servizi e degli obiettivi definiti;
- i servizi soggetti a concessione da parte di IIS devono essere erogati in conformità ai regolamenti da questi emanati;
- l'organizzazione deve operare in conformità al sistema di gestione per la qualità implementato e deve rispondere alla matrice delle responsabilità definita per le funzioni in organigramma;
- ogni responsabile ha autorità e responsabilità per l'area di sua competenza e deve operare in accordo con la Direzione che è sempre presente nello svolgimento delle attività.
- proteggere i lavoratori da improbabili ritorsioni a seguito di segnalazioni di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
- assicurando processi che favoriscano la consultazione e la partecipazione dei lavoratori supportando l'istituzione e l'operatività di comitati per la salute e la sicurezza
- perseguendo la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro sicuri e salubri;