

Titolo corso: Gestione delle Non Conformità

1	Definizioni e riferimenti Norme
2	Output Attività non conformi - Trattamento
3	Azioni correttive
4	Analisi delle cause
5	Efficacia delle azioni correttive
6	Azioni di miglioramento
7	Gestione dei reclami
8	Audit interni
9	Come scrivere le non conformità
10	Esercitazioni